

Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA

Pri starom mlyne 1, 900 01 Modra



**Správa o činnosti
Domova sociálnych služieb a zariadenia podporovaného bývania
MEREMA,
v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja
za r. 2009 - 2013.**



**Modra
Marec 2014**

OBSAH

I.	Základné identifikačné údaje DSS a ZPB Merema.....	3
II.	Činnosť Domova sociálnych služieb a zariadenia podporovaného bývania Merema od r. 2009 do r. 2013.....	4
	1. Práca s klientom	4
	2. Práca so zamestnancami.....	7
	3. Spolupráca s rodičmi, príbuznými a opatrovníkmi.....	9
	4. Spolupráca s verejnosťou.....	9
	5. Ekonomická a materiálno-technická oblasť.....	9
III.	Záver	10

I. Základné identifikačné údaje Domova sociálnych služieb a zariadenia podporovaného bývania Merema

Zriaďovateľ:	Bratislavský samosprávny kraj
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Názov organizácie:	Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA
Sídlo organizácie:	Pri starom mlyne 1, 900 01 Modra
Štatutárny zástupca:	Mgr. Ján Duban
Zápis do registra poskytovateľov:	03.08.2009
Pod číslom:	71/2009 - soc
IČO:	00654795
DIČ:	2020685667
Forma sociálnej služby:	pobytová sociálna služba - celoročná
Kontakt:	033/6473601, 0905401148
e-mail:	merema@merema.sk



r. 2009



r.2013

II. Činnosť Domova sociálnych služieb a zariadenia podporovaného bývania Merema od r. 2009 do r. 2013

Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA /ďalej DSS a ZPB Merema/ poskytoval od r.2009 do r. 2013 sociálne služby v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z.z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Sociálne služby boli v uplynulom období klientom poskytované na základe etického a odborného prístupu, v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

Poslanie nášho zariadenia počas uplynulého päťročného obdobia bolo dôsledne napĺňané. Zabezpečenie spokojného a dôstojného života našim klientom, všestranný rozvoj ich osobnosti, vytvorenie pracovných príležitostí a postupne osamostatňovanie sa prispelo v čo najväčšej možnej miere k ich sociálnej inklúzii.

Vízia Meremy bola v danom období zameraná na zavedenie štandardizácie kvality sociálnych služieb orientovaných na klienta a jeho aktívnu spoluúčasť na poskytovaní sociálnych služieb s dôrazom na jeho práva a dôstojnosť. Postupnou implementáciou štandardov kvality sa nám podarilo zvýšiť kvalitu ich života.

S poslaním a víziou Meremy, tiež s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb BSK do r. 2013 úzko súviseli aj naše stanovené ciele v nasledovných oblastiach:

1. Práca s klientom

Činnosť s klientmi sa od roku 2009 podľa Zákona o soc. službách 448/2008 Z.z. začala zameriavať na poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov našich klientov, ďalej na vedenie písomných individuálnych záznamov o priebehu poskytovania a hodnotenia sociálnej služby. Za aktívnej účasti klientov bol každému z nich vypracovaný Individuálny plán rozvoja osobnosti /IPRO/, do ktorého bola neskôr implementovaná koncepcie práce s rizikom. Výsledkom individuálneho plánu je život našich klientov podľa svojich predstáv, čo im umožnilo posunúť sa o veľký krok vpred v ich rozvoji. Od individuálnych plánov sa začali odvíjať i ďalšie aktivity a smerovanie práce v Mereme. Zložky výchovy postupne ustúpili a činnosť klientov sa začala zameriavať na pracovné aktivity. Do konca roku 2013 boli v Mereme vďaka úspešným projektom zriadené a plne fungujúce pracovné dielne zamerané na výrobu keramiky, sviečok, papiera, mydla, drôtených výrobkov, kreatívna dielňa, záhradné centrum, vybudovaný bol skleník... Značná časť práce s klientom bola venovaná terapeutickým intervenciám (arteterapia, muzikoterapia, dramaterapia, ergoterapia, fytooterapia, canisterapia), záujmovej /šport, kultúra/ a rekreačnej činnosť. Taktiež boli vytvárané podmienky na vzdelávanie klientov, najmä v oblasti počítačovej gramotnosti.



Na zviditeľňovaní Meremy sa od roku 2009 úspešne podieľal divadelný súbor Agape, ktorý bol založený ako prostriedok podpory dramaterapeutického procesu. Divadelné hry, ktoré sme doposiaľ naštudovali majú svoju jedinečnú umeleckú hodnotu. Predstavenie More (2009), Strom (2010), Stroj času (2011), Vianoce (2012) a Fantomas sa vracia (2013). Prezentovali sme sa nimi v Modre, Pezinku, Trnave, Bratislave, Senci, Rusovciach a na festivale Pohoda v Trenčíne. V roku 2013 sme získali s predstavením More prvé miesto v krajskej súťažnej prehliadke divadiel hrajúcich pre deti - Stretnutie s malou Táliou a postúpili sme do celoštátnej súťaže Divadlo a deti v Rimavskej Sobote, kde sme získali cenu za kolektívne spracovanie aktuálnej témy a hlavnú cenu detskej poroty Agora fórum. Herci sa pohybujú medzi reálnym svetom a svetom fantázie, hudby, pohybovej štylizácie a tanca. Divadlo im napomáha obohacovať svoj život a naplňovať životy iných.



Od roku 2009 je 6 klientov Meremy registrovaných v Slovenskej federácii pétanque pod hlavičkou športového klubu La Boule Modra. Počas piatich rokov naši petangisti reprezentovali Meremu na mnohých turnajoch po celom Slovensku i v zahraničí (Česko, Rakúsko, Maďarsko, Bulharsko), kde dosiahli vynikajúce výsledky. Táto aktivita pozitívne ovplyvnila ich fyzickú a najmä psychickú kondíciu a vo veľkej miere napomohla k ich začleneniu sa do spoločnosti.



Jedným z hlavných cieľov v uplynulom období bola podpora v uplatnení sa klientov na trhu práce. V roku 2009 si našlo pracovné miesto 5 našich klientov, ktorí úspešne pracujú na chránenom pracovisku Musique club galerie v Modre. V roku 2010 získali pracovné uplatnenie v chránenej dielni Sparmal v Modre ďalší 3 klienti. Z nich jeden od roku 2012 pracuje na voľnom trhu práce vo firme Bonapp v Bratislave. Môžeme skonštatovať, že naše ciele týkajúce sa zamestnania klientov Meremy boli počas uplynulých piatich rokov naplnené a prácu si úspešne udržalo 8 klientov. V priebehu tohto obdobia spoznali veľa nových ľudí,

vybudovali si nové priateľstvá, nastal úžasný posun v ich komunikácii s verejnosťou i navzájom, práca podporila ich rozvoj v mnohých oblastiach sociálnych zručností a prispela veľkou mierou k sociálnej inklúzii.

Následne po získaní zamestnania nasledoval proces vytvorenia tréningového zariadenia podporovaného bývania. V januári 2012 bolo pre 4 klientov vytvorené ZPB na Kráľovej a v septembri 2012 pre ďalších 4 v Harmónii. 8 klientov takto dostalo priestor postupne sa pripraviť na život, získali skúsenosti a zručnosti v starostlivosti o domácnosť, varení, hospodárení s financiami a tak zvýšili svoje šance na osamostatnenie sa.



Neodmysliteľnou súčasťou skvalitňovania sociálnych služieb bola humanizácia prostredia. Vďaka finančnej podpore BSK a MPSVR SR bola v roku 2012 zrealizovaná prestavba sociálnych zariadení a kúpeľní v izbách klientov, výmena okien a vstupných dverí, postelí a nočných stolíkov, stolov a stoličiek v jedálni, čo prispelo k skvalitneniu bývania a vytvoreniu pocitu domova pre našich klientov.

Koncom r. 2012 bola na dislokovanom pracovisku na Kráľovej vytvorená miestnosť určená na Snoezelen terapiu. Je špeciálne prispôbená na poskytnutie pozitívne naladeného prostredia, ktoré má relaxačnú, poznávaciu a interakčnú funkciu. Ponúka našim klientom spoznávanie odlišných zmyslových skúseností, atmosféru vzájomnej dôvery a bezstarostného uvoľnenia. Umožňuje konkrétnemu klientovi autentický zážitok a uspokojuje jeho individuálne potreby.



Implementáciou bazálnej stimulácie do procesu sociálnej rehabilitácie bolo umožnené klientovi vnímať seba samého a svoje okolie, komunikovať a spolupracovať s okolím správnym a prijateľným spôsobom. Významne skvalitnila jeho prežívanie, napomohla sebarealizácii, zredukovala závislosť klienta na ošetrovateľskej starostlivosti, podporila lokomóciu, komunikáciu a vnímanie. Vychádzajúc z potrieb klienta maximálne zohľadnila jeho životné návyky a zvyky bez využitia nadštandardných pomôcok a prístrojov.

Realizáciou projektov podporených za uplynulé obdobie sa nám podarilo skvalitniť život klientov a taktiež nami poskytované služby.

2009

- Cez okno, Konto Orange - podpora počítačovej gramotnosti klientov,
- Ela hop, Konto Orange - podpora fyzickej kondície,
- Muzikoterapia, Nadácia REVIA - podpora terapeutických intervencií,
- Materiálne vybavenie obytných priestorov, BSK a MPSVR SR - humanizácia bývania.

2010

- Štyri ročné obdobia - strom, MK SR - divadelné predstavenie,
- Diskdžokej, Nadácia SPP - podpora cieľov IPRO.

2011

- Posilňovňa, Nadácia SPP - podpora cieľov IPRO,
- Tanečná škola, Nadácia SPP - podpora cieľov IPRO,
- Bazálna stimulácia, Medzinárodný klub žien - terapeutický prístroj
- Materiálne vybavenie ZPB, BSK a MPSVR SR - humanizácia bývania.

2012

- Snoezelen terapia, BSK a MPSVR SR - materiálne vybavenie miestnosti,
- Harmónia bylín, Nadácia VÚB - výstavba skleníka,
- Ergoterapia, Nadácia SPP - podpora cieľov IPRO,
- Komunikačný prístroj, Nadácia SPP - podpora cieľov IPRO,
- Kulinárium, Nadácia Orange - podpora sociálnych zručností klientov ZPB,
- Stroj času, Nadácia Orange - divadelné predstavenie,

2013

- Pétanque - Nadácia SPP - podpora cieľov IPRO,
- Rekonštrukcia bazéna, Nadácia Orange,
- Snoezelen terapia, Medzinárodný klub žien - materiálne vybavenie miestnosti.

2. Práca so zamestnancami

Personálne vybavenie DSS a ZPB MEREMA bolo stanovené v zmysle organizačnej štruktúry. Celkový prepočítaný stav zamestnancov k 31.12.2013 bol 58 zamestnancov, z toho percentuálny podiel odborných zamestnancov bol 60 % t.j. 35 zamestnancov.

Štruktúra odborných zamestnancov zariadenia pozostávala v zmysle zákona č. 448/2008 v znení neskorších predpisov, z pracovných funkcií : sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie, inštruktor pracovnej terapie, zdravotná sestra, opatrovatel'ka.

Všetci odborní zamestnanci spĺňali počas uplynulého obdobia kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci sociálneho úseku majú vysokoškolské vzdelanie, absolvovali kurz Inštruktora sociálnej rehabilitácie v počte 150 hodín, úspešne absolvovali vzdelávací program zo sociálnej práce Rozvoj kľúčových kompetencií pracovných terapeutov v rozsahu 154 hodín. Zdravotnícki pracovníci – zdravotné sestry, si doplnili vzdelanie v špecializovanom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite, opatrovateľky získali osvedčenie Kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb. Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch organizovaných komorou sestier, v rámci interných seminárov prezentujú svoje práce zamerané na ošetrovateľskú starostlivosť. Ostaní pracovníci sa zúčastňujú rôznych školení, vzdelávacích kurzov, tréningov.

V rámci interných stretnutí boli odprednášané nasledovné témy:

- Rehabilitácia, ako súčasť ošetrovateľského procesu,
- Paliatívna starostlivosť v domácom prostredí,
- Potreby, ich uspokojovanie, ako súčasť ošetrovateľského procesu,
- Poruchy osobnosti a správania,
- Validáčna terapia,
- Autizmus – Dg., príznaky, liečba, ošetrov. starostlivosť,
- Prevencia syndrómu vyhorenia,
- Bazálna stimulácia - implementácia bazálnej stimulácie do IPRO,
- Oboznámenie sa s Etickým kódexom sociálneho a zdravotníckeho pracovníka,
- Snoezelen terapia - implementácia, teória a prax,
- Transformácia a zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- Terapeutické techniky v sociálnej práci
- Chránené dielne - podpora sociálnej a pracovnej integrácie klientov,
- Environmentálny program v podmienkach DSS a ZPB Merema,
- Individuálny plán rozvoja osobnosti,
- Tvorba, realizácia a hodnotenie projektov,
- Psychodiagnostika v praxi,
- Aspergerov syndróm - Dg., príznaky, liečba, ošetrov. starostlivosť,
- Oboznámenie sa a postupná implementácia štandardov kvality,
- Motivácia klientov s mentálnym postihnutím v zariadeniach sociálnych služieb,
- Sebaobhajovanie a zvyšovanie kompetencií ľudí s mentálnym postihnutím,
- Práca s dobrovoľníkmi - dobrovoľnícky program v DSS a ZPB Merema.

Neodmysliteľnou súčasťou práce zamestnancov v DSS a ZPB Merema bola supervízia. V roku 2011 bol vypracovaný systém externej a internej supervízie poskytovania sociálnych služieb, ktorý bol aktívne realizovaný a pravidelne hodnotený na základe vypracovaného komplexného plánu. Vytvoril podmienky pre poskytovanie povinnej, pravidelnej, externej a internej supervízie na všetkých úrovniach: supervízie organizácie, riadiacej supervízie pre manažment, individuálnej a skupinovej supervízie pre všetkých zamestnancov priameho kontaktu s klientom.

Prostredníctvom supervízie nastal posun a skvalitnenie komunikačného kanála medzi jednotlivými úsekmi, čo skvalitnilo prácu a prístup ku klientom v našom zariadení. Zmena

postoja zamestnancov (prístup orientovaný na klienta) prispela značnou mierou k skvalitneniu nami poskytovaných sociálnych služieb.

3. Spolupráca s rodičmi, príbuznými a opatrovníkmi

Počas uplynulého obdobia bola naša snaha smerovaná na budovanie a rozvíjanie partnerských vzťahov s rodičmi klientov, ich príbuznými a opatrovníkmi. Vybudované vzťahy sú založené na vzájomnej dôvere a podpore. Spolupráca s rodinou prebiehala najmä prostredníctvom IPRO. Pri individuálnom plánovaní v spolupráci s rodinnými príslušníkmi sme napomáhali klientom podporovať ich záujem o reálny svet, orientovať sa v ňom, zabezpečovať dostatok zdrojov a informácií, podporovať kroky, ktoré absolvujú pri získavaní návykov a zručností, reagovať na zmeny, ktoré sa uskutočňujú v ich živote a hlavne naplňovať ich sny a túžby.

4. Spolupráca s verejnosťou

Jedným z popredných cieľov Meremy sú aktivity zamerané na budovanie vzájomných vzťahov s verejnosťou. Dôležité miesto tu zohráva najmä dobrovoľníctvo. V roku 2011 sme vypracovali dobrovoľnícky program, ktorým sa od januára 2012 začala činnosť dobrovoľníkov riadiť. V priebehu tohto obdobia bolo do dobrovoľníckej činnosti zapojených 33 dobrovoľníkov, ktorí odpracovali 821 hodín. Počet zapojených dobrovoľníkov, činnosti na ktorých participovali a sumár odpracovaných hodín je zhrnutý v nasledovnej tabuľke:

Dobrovoľnícke aktivity	Počet dobrovoľníkov	Počet odpracovaných hodín
Kurzy varenia	7	120
Úprava exteriéru (skleník)	5	95
Petangové turnaje	9	216
Výlety	5	250
Úprava exteriéru (bazén)	7	140
SPOLU	33	821

Zviditeľňovaním našej činnosti na verejnosti, ako sú divadelné predstavenia, kultúrne , športové a environmentálne aktivity, výstavy obrazov a prezentácia výrobkov našich klientov na chránenom pracovisku Musique club galerie v Modre, tiež na predajných trhoch v našom regióne sa nám podarilo spoznať nových ľudí, nadviazať vzájomné vzťahy a získať tak sympatizantov a sponzorov pre našu činnosť. Taktiež prostredníctvom webovej stránky sa verejnosť môže dozvedieť o našej práci a úspechoch a podporiť nás v ďalšom napredovaní.

5. Ekonomická a materiálno-technická oblasť

Jedným z prioritných cieľov, ktorý sme počas uplynulého obdobia úspešne naplňovali bolo efektívne hospodárenie s pridelenými financiami a šetrenie energiami. Napriek neustálemu rastu nákladov na energie a materiálno-technické vybavenie potrebné na zabezpečenie chodu zariadenia sa nám podarilo dodržať stanovený rozpočet, čo možno vidieť v nasledovnej tabuľke.

Plnenie rozpočtu za roky 2009 – 2013

Rok 2009	príjmy	výdavky
	94 482,78	746 458,29 z toho:
		610 394 547,62
		620 136 452,36
		630 212 132,85
		640 3 216,29

Rok 2010	príjmy	výdavky
	124 173,63	741 248,88 z toho:
		610 398 486,17
		620 138 840,83
		630 203 354,32
		640 567,56

Rok 2011	príjmy	výdavky
	141 648,95	751 874,76 z toho:
		610 405 067,66
		620 142 538,93
		630 193 948,26
		640 776,41
		713 9 543,60

Rok 2012	príjmy	výdavky
	144 908,72	741 078,61 z toho:
		610 395 421,07
		620 138 172,23
		630 205 494,21
		640 1 991,10

Rok 2013	príjmy	výdavky
	155 372,59	766 173,97 z toho:
		610 408 389,36
		620 143 439,33
		630 211 786,18
		640 2 559,10

III. Záver

Vízia, poslanie a ciele stanovené na obdobie od r. 2009 do 2013 boli postupne počas piatich rokov úspešne napĺňané. Na výsledky našej doterajšej práce naviažeme v nasledujúcom období Koncepciou rozvoja DSS a ZPB Merema, ktorá bude nasmerovaná k aktuálnym trendom v sociálnej práci.

Miesto spracovania správy:

Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania Merema,
Pri starom mlyne 1, 900 01 Modra

Vypracované dňa: 11.04.2014

Vypracovali:

Mgr. Milada Gašparecová, koor. soc. rehabilitácie

Zuzana Čepcová, zástupkyňa riaditeľa

Mgr. Roman Repčík, PhD. zást. riad. pre dislok. prac.

Libuša Dobšovičová, ekonóm

Schválené dňa: 14.04.2014

Schválil: Mgr. Ján Duban, riaditeľ
