

**Koncepcia efektívneho riadenia ZSS a rozvoja sociálnych služieb v
DSS a ZPB MEREMA**

1. Aktuálna situácia

a) v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb

Domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania MEREMA (ďalej DSS a ZPB MEREMA) poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách klientom na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. DSS a ZPB MEREMA vznikol v roku 1966 vo Svätom Jure a v roku 1996 sa presťahoval do Modry - Harmónie. Z dôvodu skvalitnenia života klientov sme v roku 2003 v Modre –Kráľovej vybudovali dislokované pracovisko, ktoré je bezbariérové a plne vyhovujúce čiastočne imobilným klientom, pre ktorých boli priestory v Harmónii nevyhovujúce. Poskytujeme komplexnú celoročnú starostlivosť 53 klientom (mužom) s mentálnym a viacnásobným postihnutím vo veku od 24 do 60 rokov, ktorí sú na tento druh služby odkázaní alebo je pre nich tento druh sociálnej služby účelný. Okrem základnej starostlivosti je klientom poskytovaná zdravotná starostlivosť, rehabilitačná a terapeutická starostlivosť (arteterapia, ergoterapia, muzikoterapia, dramaterapia, Snoezelen terapia, bazálna stimulácia, canisterapia). Zabezpečená je záujmová, rekreačná, športová a kultúrno-spoločenská činnosť.

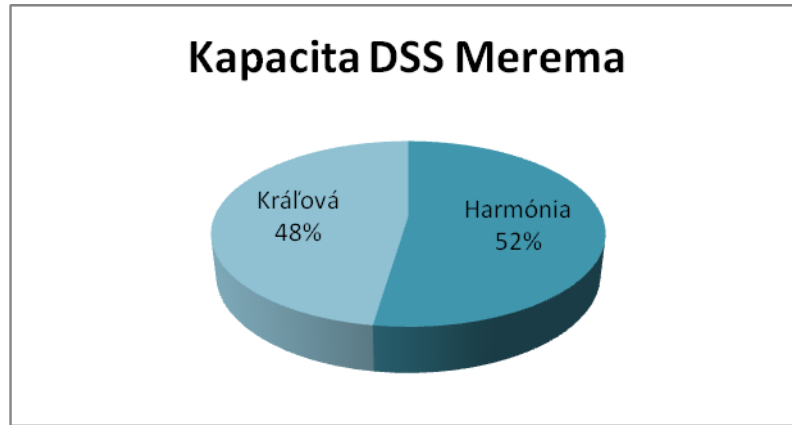
Spokojnosť a dôstojný život našich klientov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k všestrannému rozvoju osobnosti našich klientov, k vytváraniu a udržaniu pracovných príležitostí a k maximálnej dosiahnuteľnej miere sociálnej inklúzie.

Primárnym poslaním DSS a ZPB MEREMA je systematické zabezpečovanie dôstojných, plnohodnotných, na úcte a empatii založených podmienok každodenného života pre našich klientov, ktorých situácia vyplýva zo stupňa jeho zdravotného postihu, zníženej funkčnosti horných a dolných končatín a rôznych zdravotných komplikácií spojených s mentálnym (prípadne ďalším zmyslovým) postihnutím. Nevyhnutným princípom je rešpektovanie individuálnej jedinečnosti každého z nich.

Špecifikom sú klienti ZPB, v prípade ktorých sa snažíme vytvárať životné podmienky, ktoré sú porovnateľné s podmienkami intaktnej populácie. Zameriavame sa na zvyšovanie schopnosti samostatného rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti klientov. Kapacita zariadenia je k 31.12.2012 50 miest.

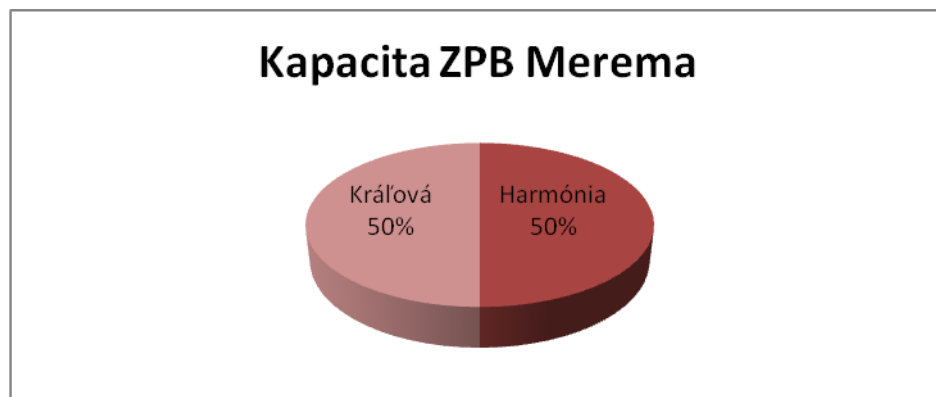
Kapacita DSS MEREMA je celkovo 42 miest:

- pracovisko Pri starom mlyne 1, Modra - Harmónia je 22 miest,
- dislokované pracovisko, Partizánska 57, Modra - Kráľová je 20 miest.



Kapacita ZPB MEREMA je celkovo 8 miest:

- pracovisko Pri starom mlyne 1, Modra - Harmónia sú 4 miesta,
- dislokované pracovisko, Partizánska 57, Modra - Kráľová sú 4 miesta.



b) v oblasti personálneho zabezpečenia

Personálne vybavenie DSS a ZPB MEREMA je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry. Celkový prepočítaný stav zamestnancov k 31.12.2013 je 58 zamestnancov, z toho percentuálny podiel odborných zamestnancov je 60 % t.j. 35 zamestnancov.

Štruktúra odborných zamestnancov zariadenia pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 v znení neskorších predpisov, z pracovných funkcií : sociálny pracovník, inštruktor sociálnej

rehabilitácie, inštruktor pracovnej terapie, zdravotná sestra, opatrovatel'ka. Odborní zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci úseku sociálnej rehabilitácie majú vysokoškolské vzdelanie, absolvovali kurz Inštruktora sociálnej rehabilitácie v počte 150 hodín, úspešne absolvovali vzdelávací program zo sociálnej práce Rozvoj kľúčových kompetencií pracovných terapeutov v rozsahu 154 hodín. Zdravotnícki pracovníci – zdravotné sestry si doplnili vzdelanie v špecializovanom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite, opatrovatel'ky získali osvedčenie Kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín.

Cieľom ďalšieho vzdelávania je priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb. Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch organizovaných komorou sestier, v rámci interných seminárov prezentujú svoje práce zamerané na ošetrovateľskú starostlivosť. Ostaní pracovníci sa zúčastňujú rôznych školení, vzdelávacích kurzov, tréningov.

c) v ekonomickej oblasti

Účtovná jednotka – DSS a ZPB MEREMA Modra ako dcérska organizácia Bratislavského samosprávneho kraja je rozpočtovou organizáciou. Účtovú závierku zostavuje podľa zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Je súčasťou súhrnného celku verejnej správy Slovenskej republiky. Rozpočet ÚJ schvaľuje zastupiteľstvo BSK. Účtovné metódy a účtovné zásady sú aplikované konzistentne s predchádzajúcim obdobím v súlade s platným zákonom o účtovníctve. Organizácia nevykazuje žiadne nájomné zmluvy, takisto neeviduje žiadne pohľadávky. Ani po lehote splatnosti. Záväzky eviduje ÚJ krátkodobé v lehote splatnosti / 331 – zamestnanci, 336 – zúčtovanie s poisťovňami, 342 – daň zo závislej činnosti /. Dlhodobé záväzky - záväzky zo sociálneho fondu s dobou použitia do 5 rokov.

d) materiálne a priestorové zabezpečenie

DSS a ZPB MEREMA sídli v dvoch budovách, v Modre – Harmónii a v Modre – Kráľovej. Dislokované pracovisko v Modre – Kráľovej je plne bezbariérové, vybavené miestnosťou na Snoezelen terapiu a fyzioterapiu. Pracovisko v Modre – Harmónii disponuje letným bazénom, keramikou a drotárskou dielňou, skleníkom, bylinkovou záhradou, zeleninovou a ovocnou záhradou, multifunkčným a petangovým ihriskom, priestormi na muzikoterapiu, ateliérom na arteterapiu, časť jedálne je využívaná na dramaterapiu a voľnočasové aktivity. Tieto priestory sú materiálne plne účelovo vybavené.

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou

Silné stránky (strenghts)	Slabé stránky (weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> - dôvera k zariadeniu zo strany klientov a ich rodinných príslušníkov - spokojnosť s poskytovanými službami 	<ul style="list-style-type: none"> - relatívne málo kontaktov s miestnou komunitou - rodinní príslušníci klientov sa vo veľkej

<p>zo strany klientov, ich rodičov a opatrovníkov</p> <ul style="list-style-type: none"> - prístup zamestnancov ku klientom - originalita, široké spektrum a atraktivita aktivít ponúkaných klientom - odbornosť a profesionalita zamestnancov - empatický, tvorivý a aktívny prístup zamestnancov ku klientom - adresnosť a efektívnosť nami poskytovaných sociálnych služieb - záujem zamestnancov a ďalšie vzdelávanie, zvyšovanie kvalifikácie a aplikáciu aktuálnych trendov - oficiálna internetová stránka DSS a ZPB MEREMA (www.merema.sk) 	<p>miere spoliehajú na aktivity zariadenia</p> <ul style="list-style-type: none"> - nízka priemerná mzda pracovníkov v sociálnych službách - migrácia zamestnancov za lepšie platenou prácou - nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie obsahu, foriem a druhov poskytovaných sociálnych služieb - neadekvátne finančné ohodnotenie zdravotníckeho a iného odborného personálu v rámci rezortu
<p style="text-align: center;">Príležitosti (opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytovanie príležitostí klientom rozhodovať o sebe samom - konkrétne možnosti športového, záujmového, kultúrno – spoločenského a iného voľnočasového vyžitia - široká sieť aktívne spolupracujúcich a spriatelých ZSS - spolupráca a komunikácia s rodinnými príslušníkmi a opatrovníkmi klientov - potenciál a ochota zamestnancov sústavne zvyšovať svoju kvalifikáciu - spolupráca s mestom - cieľenie pomoci podľa riešenie problémov podľa individuálnych potrieb klienta - cieľenie poskytovaných služieb nielen podľa individuálnych potrieb každého klienta, ale aj podľa miestnych a regionálnych možností - práca s verejnosťou - možnosť využívania eurofondov - aktívne využívanie alternatívnych foriem získavania finančných a iných prostriedkov (výzvy, projekty, sponzori, darcovstvo...) - využívanie komunikačných 	<p style="text-align: center;">Ohrozenia (threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvyšovanie nákladovosti služieb (zvyšovanie úhrad) a z toho vyplývajúce riziko znižovania kvality a dlhodobej udržateľnosti poskytovaných sociálnych služieb - možný odliv kvalifikovaného odborného personálu z dôvodu ich nízkeho finančného ohodnotenia a celkového nízkeho sociálneho statusu profesie sociálneho pracovníka v našej spoločnosti - nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí so zdravotným a mentálnym znevýhodnením - súčasná sociálna klíma v spoločnosti, ekonomická situácia obyvateľstva

a informačných technológií - rozvoj dobrovoľníctva, spolupráca s dobrovoľníkmi, rastúci záujem o dobrovoľníctvo	
--	--

2. Vízia

a) v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb

Našou prioritnou víziou a súčasne dlhodobým cieľom je postupná deinštitucionalizácia nami poskytovaných sociálnych služieb s prihliadnutím na potreby a schopnosti našich klientov. Pri tvorbe vízie vychádzame z dôkladnej analýzy stavu nami poskytovaných sociálnych služieb a potrieb klientov, z týchto faktorov vychádza následné plánovanie. Kladieme dôraz na individuálne osobnostné programy, sociálnu integráciu a prehlbovanie procesu, v ktorom sa pestujú vzťahy medzi našimi klientmi a nami. Individuálne plánovanie pre nás predstavuje neustály proces zblížovania predstáv o spoločnom záujme klienta a zamestnanca. Plánovanie zamerané na človeka tvorí základ riešenia problémov a zároveň mobilizuje vlastné interné zdroje. Klient môže bez obáv hovoriť o svojich pocitoch, vie na koho sa môže obrátiť, jeho názory sú rešpektované. Personál sa vyvíja spolu s klientom. Pri riešení stratégie deinštitucionalizácie bude nevyhnutná príprava klientov aj zamestnancov, ale aj rodičov, príbuzných a opatrovníkov. Naďalej budeme venovať veľkú pozornosť odstraňovaniu nedostatkov a zvyšovaniu kvality a efektívnosti v poskytovaní sociálnych služieb. V rámci miestnej komunity budeme klásť dôraz na antidiskrimináciu našich klientov s cieľom upevniť nezávislosť, zúčastnenosť, sebarealizáciu, slobodu voľby a kvalitu života. V našej práci prebieha neustála aktualizácia koncepčných materiálov, z ktorých vychádzame, a účelná kombinácia nami poskytovaných služieb. V oblasti spolupráce s komunitou budeme zintenzívňovať spoluprácu s dobrovoľníkmi na základe vypracovaného dobrovoľníckeho programu.

b) v oblasti personálneho zabezpečenia

Nevyhnutnou podmienkou deinštitucionalizácie je aj zabezpečenie odbornej prípravy personálu. Zameriame sa na zabezpečenie profesionálneho výkonu sociálnych služieb a tým aj kvality poskytovaných sociálnych služieb. Neustále bude prebiehať vzdelávanie zamestnancov v rámci splnenia kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie (podpora celoživotného vzdelávania). Hodláme rozvíjať ľudský a profesionálny potenciál našich zamestnancov a efektívne využívať pracovné sily, pretože sme presvedčení, že dostatočný počet kvalifikovaného personálu prispieva k celkovej kvalite poskytovaných sociálnych služieb a k úspešnej realizácii deinštitucionalizácie.

c) v ekonomickej a materiálno – technickej oblasti

V ekonomickej a materiálno-technickej oblasti je našim hlavným cieľom hospodárnosť a efektívne využívanie zverených finančných prostriedkov. Naďalej hodláme

aktívne využívať alternatívne formy získavania finančných a iných prostriedkov prostredníctvom projektov, výziev, sponzorov a darcov.

3. Záver

Koncepcia rozvoja DSS a ZPB MEREMA nadväzuje na výsledky našej doterajšej práce, zohľadňuje efektívne a koncepčné plánovanie nami poskytovaných sociálnych služieb a sleduje aktuálne trendy v poskytovaní sociálnych služieb. Hlavnými nástrojmi na naplnenie našej vízie a splnenie cieľov budú neustále analyzovanie a sledovanie kvality nami poskytovaných služieb s dôrazom na individualitu každého klienta, vzdelávanie a motivovanie našich zamestnancov, práca s dobrovoľníkmi a dobrá komunikácia s miestnou komunitou. Za dôležitú považujeme spoluprácu a výmenu skúseností medzi samosprávnymi krajinami a poskytovateľmi sociálnych služieb.

Vypracovali:

Mgr. Roman Repčík, PhD.

Zuzana Čepcová

Mgr. Milada Gašparecová

Libuša Dobšovičová

Schválil:

Mgr. Ján Duban